



« En vous rapportant cette histoire en bande dessinée, nous espérons faire mieux comprendre le rôle et l'importance du CSE. »

Pour vous, avec vous
Pour vous rendre compte de ce premier mandat du CSE RATP Infrastructures, vos élus ont fait le choix d'une forme originale, de passer en revue ces trois années

passées en bande dessinée, en mettant en exergue les principaux événements. Un récit riche en péripéties ! Avec la transformation des ingénieries, la création du département, la mise en place de la nouvelle

instance représentative du personnel que constitue désormais le Comité Social et Économique (CSE), les réorganisations désormais incessantes à la RATP, mais aussi la mobilisation puissante contre la réforme des retraites, et les vagues successives de la pandémie et ses conséquences. Rien que ça !

En vous rapportant cette histoire en bande dessinée, nous espérons faire mieux comprendre le rôle et l'importance du CSE dont vous choisirez à nouveau les élus au mois de novembre (premier tour). Au nom de l'équipe mobilisée sans relâche au cours de ces trois années, je vous souhaite une bonne lecture.

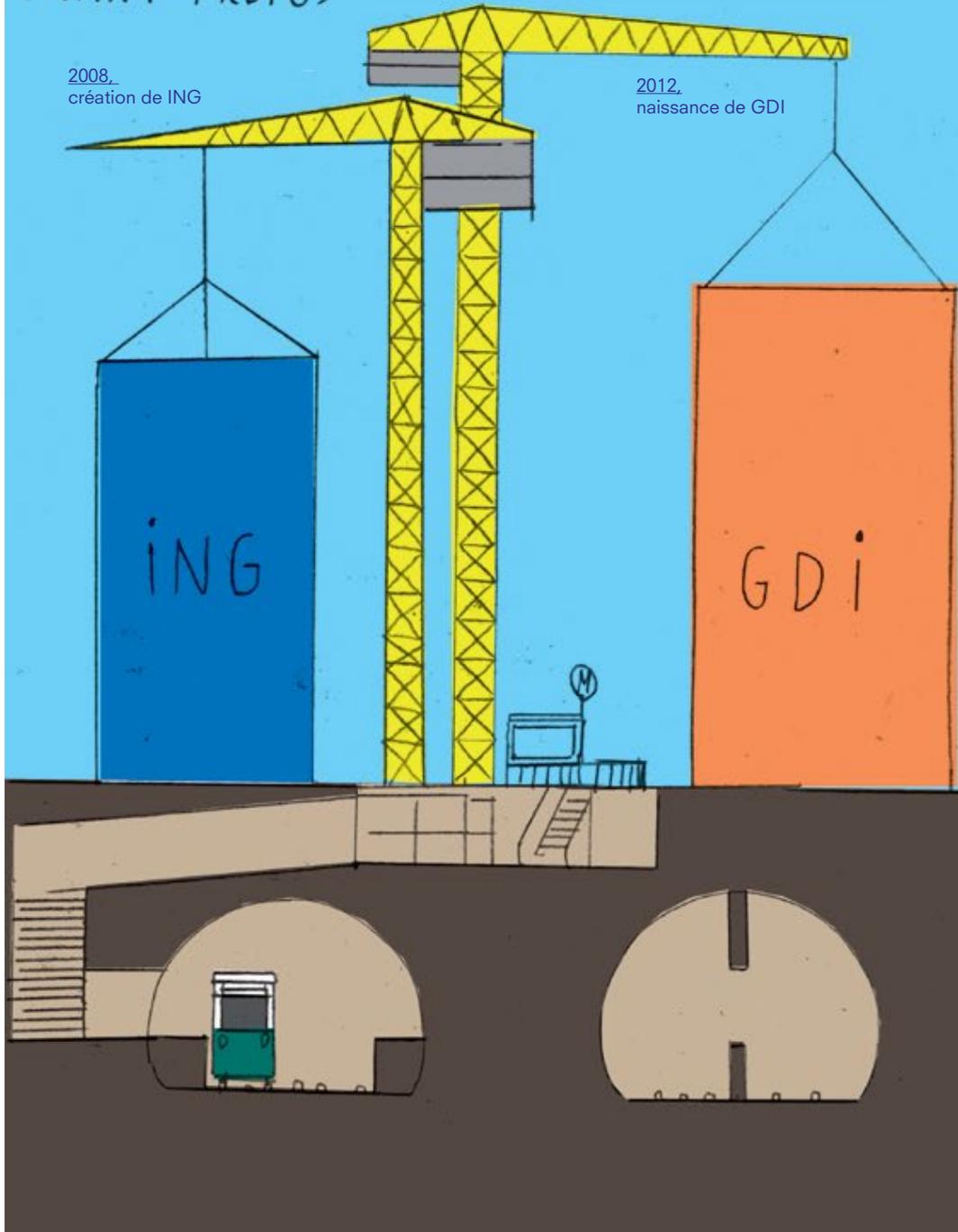
Éric TURBAN,
secrétaire du CSE RATP Infrastructures

DÉBUT DE L'HISTOIRE
DU CSE RATP
INFRASTRUCTURES
2019 - 2021

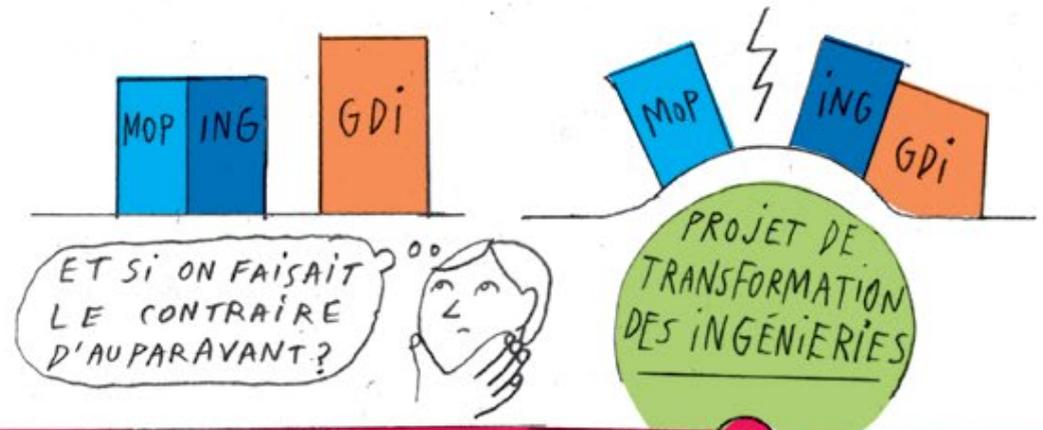
AVANT-PROPOS

2008, création de ING

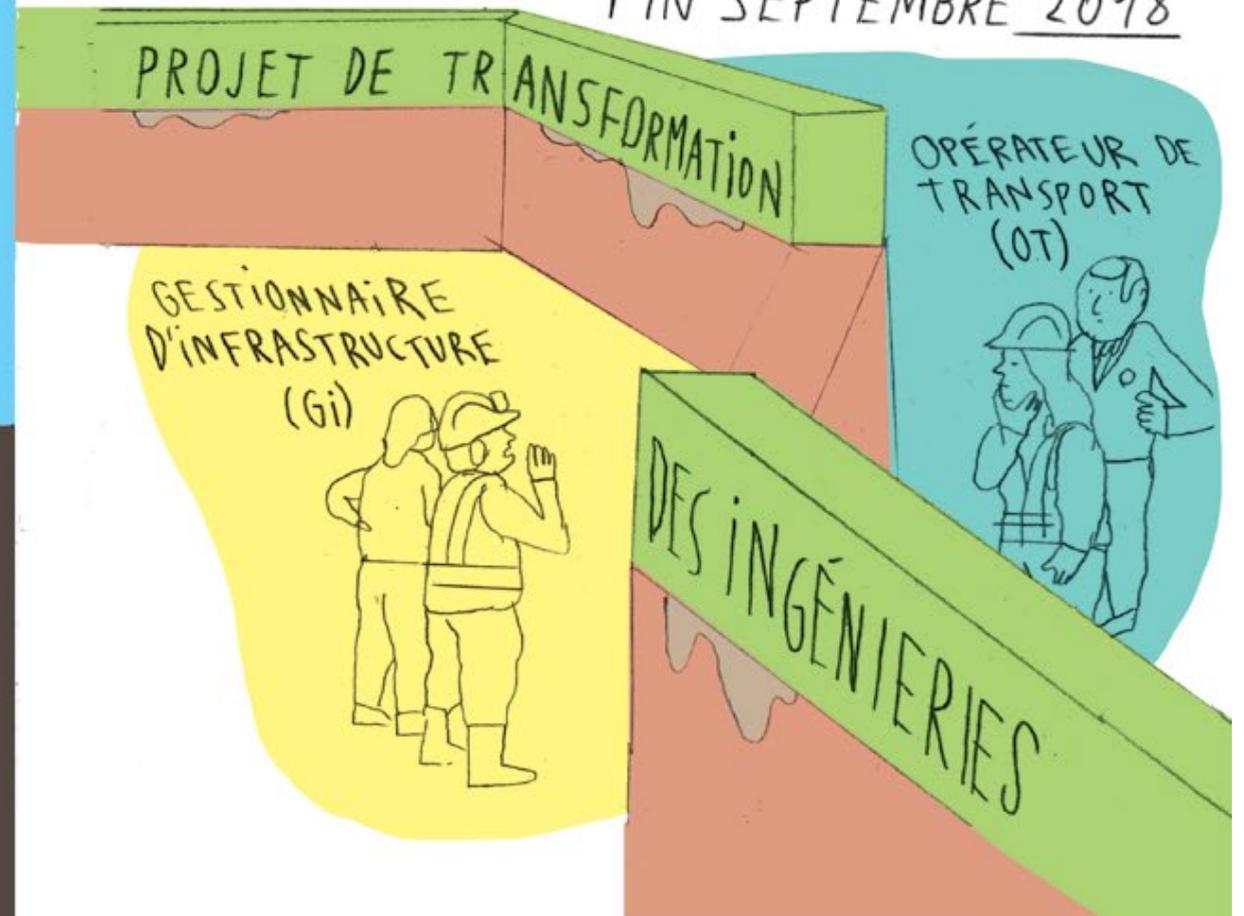
2012, naissance de GDI



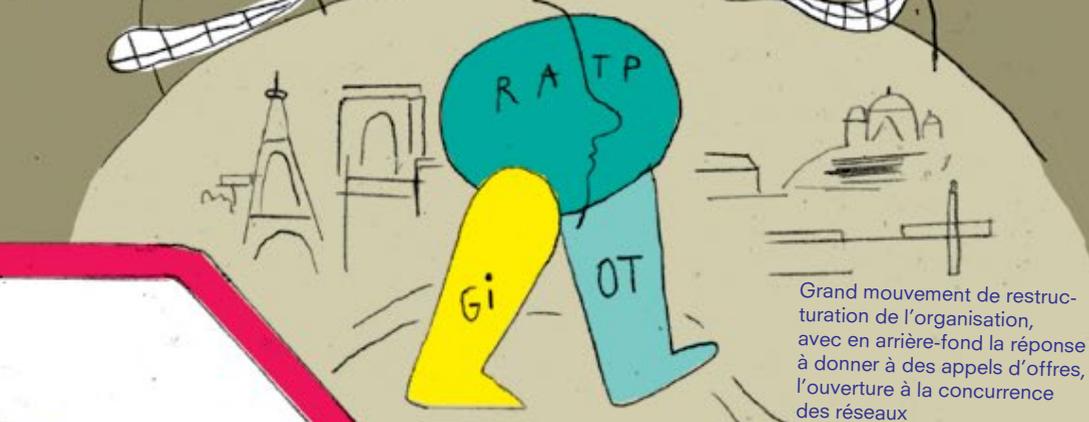
Les CSE



FIN SEPTEMBRE 2018



OUVERTURE À LA CONCURRENCE



Grand mouvement de restructuration de l'organisation, avec en arrière-fond la réponse à donner à des appels d'offres, l'ouverture à la concurrence des réseaux

NOVEMBRE 2018

ÇA MANQUE DE CONTACT HUMAIN

Le vote était cette année strictement électronique.

2019 : La réforme du Code du travail remplace les CDEP, CHSCT et DP par des CSE (Comités Sociaux et Économiques). Début 2019, 15 CSE (et un CSE Central) ont été mis en place à la RATP.

Dans des conditions moins favorables aux représentants du personnel, le CSE reprend les prérogatives des trois précédentes instances.



2019!

C'est un lieu d'information et de débat sur les politiques de notre département et de l'entreprise. Les avis émis par le CSE restent cependant consultatifs.



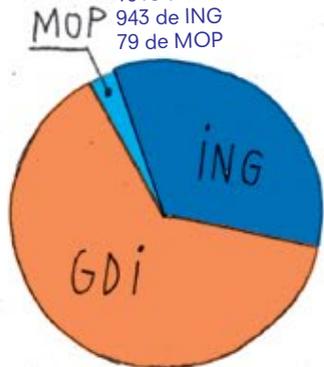
Sur le terrain, particulièrement dans les unités opérationnelles de la maintenance les agents ressentent surtout le changement institutionnel par la disparition des délégués du personnel, élus de la proximité

Les anciens départements GDI et ING disparaissent pour laisser place à RATP Infrastructures, qui regroupe désormais près de 3 000 agents et plus de 300 prestataires.

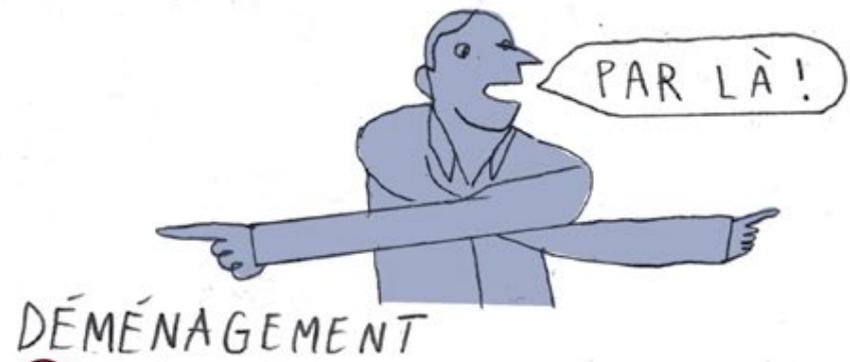


2020: NAISSANCE DU DÉPARTEMENT RATP INFRASTRUCTURES

2938 agents à RATP Infrastructures
1916 viennent de GDI
943 de ING
79 de MOP



Pour la création du département et pour faire connaître le Comité Social et Économique RATP Infrastructures, ce dernier a offert un mug isotherme.



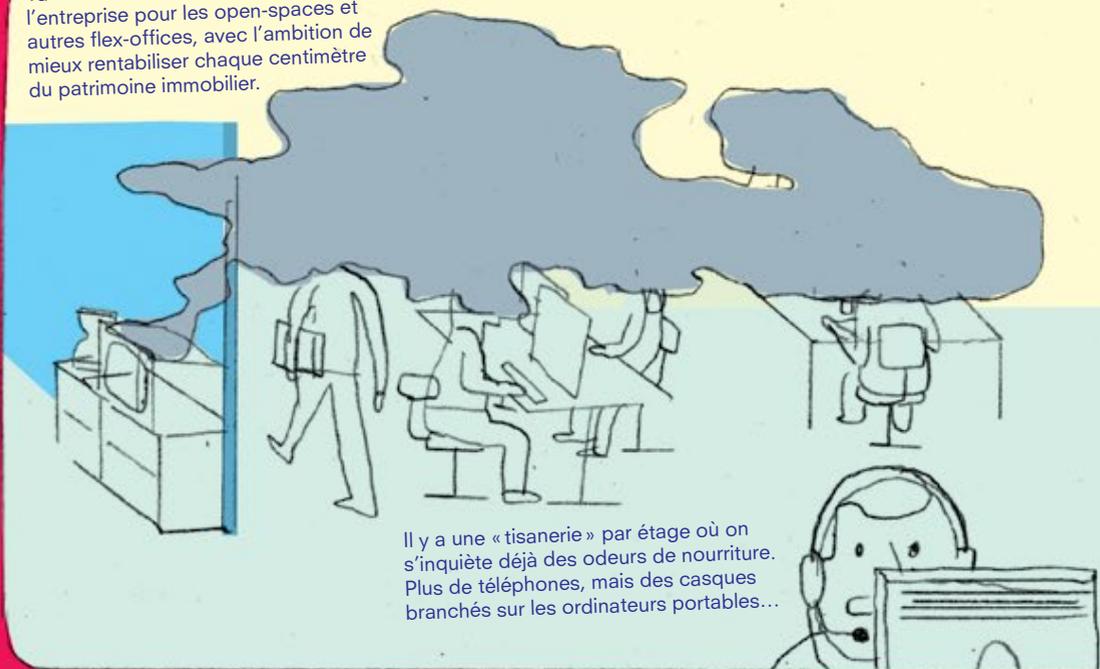
DÉMÉNAGEMENT ENCORE!

Les agents provenant de GDI (Fonctions Centrales) découvrent le bâtiment Val-Bienvenue, prévu initialement pour ING et MOP.



Le problème principal c'est la taille des casiers et des armoires.

Val-Bienvenue traduit la fascination de l'entreprise pour les open-spaces et autres flex-offices, avec l'ambition de mieux rentabiliser chaque centimètre du patrimoine immobilier.



Il y a une « tisanerie » par étage où on s'inquiète déjà des odeurs de nourriture. Plus de téléphones, mais des casques branchés sur les ordinateurs portables...

PENDANT CE TEMPS DANS LES UNITÉS DE MAINTENANCE.

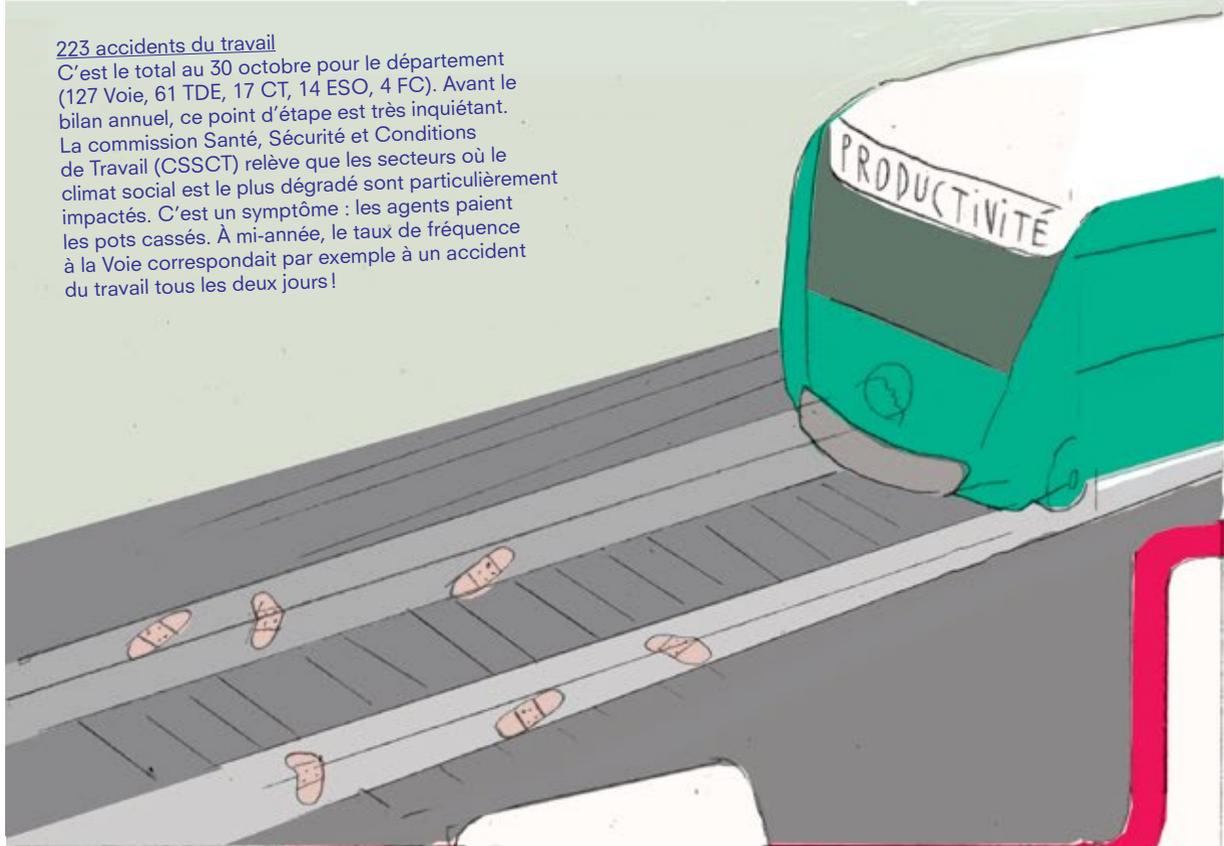


Coups de chaud à la Voie
Multiplication des conflits autour de réorganisations. Les agents « posent le sac ». C'est le résultat d'années de réorganisations fragilisant les collectifs et les ambiances de travail.



223 accidents du travail

C'est le total au 30 octobre pour le département (127 Voie, 61 TDE, 17 CT, 14 ESO, 4 FC). Avant le bilan annuel, ce point d'étape est très inquiétant. La commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail (CSSCT) relève que les secteurs où le climat social est le plus dégradé sont particulièrement impactés. C'est un symptôme : les agents paient les pots cassés. À mi-année, le taux de fréquence à la Voie correspondait par exemple à un accident du travail tous les deux jours!



Il y a eu aussi pendant 6 ans une exposition au glyphosate à cause de pulvérisations de désherbant.

Le mouvement contre la réforme des retraites est d'une ampleur inédite, plus long à la RATP qu'en 1995 malgré de très lourds sacrifices financiers.



DÉCEMBRE 2019 - MARS 2020 :

MOUVEMENT CONTRE LA RÉFORME DES RETRAITES

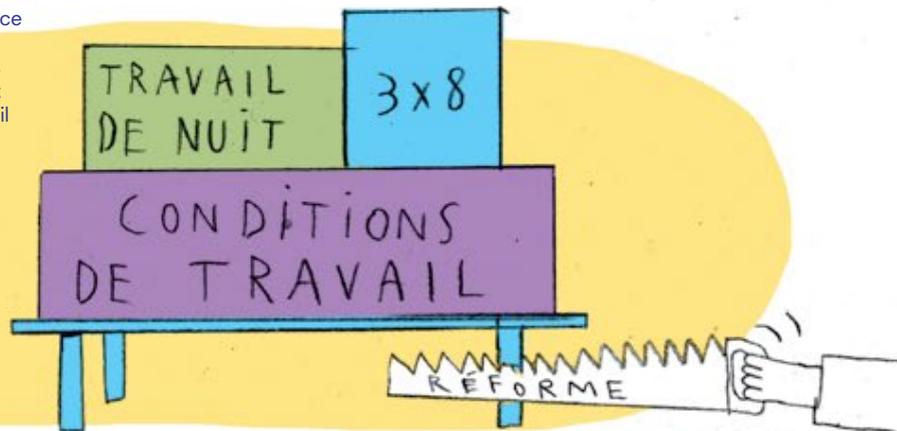


La mobilisation ne s'est pas faite contre l'entreprise, mais contre le projet du gouvernement. Cependant, on assiste à une vraie dérive, avec nos directions qui se font les auxiliaires du pouvoir pour vendre la réforme!

AGENT

DIRECTION MINISTRE

Les collègues nous disent leur colère face à une réforme niant la pénibilité de leurs métiers, notamment des 3x8 ou du travail de nuit.



On fait face à un mur. L'attitude du gouvernement est une trahison de la démocratie.

« C'est une logique de répression jamais vue depuis les débuts de la Ve République », analyse Stéphane Sirot, historien des mouvements sociaux. LBD, grenades, gaz, matraques...



Je vois bien qu'un calcul basé sur l'ensemble de ma carrière me pénalisera. Le système est prétendument juste et équitable, mais tout le monde y perd.

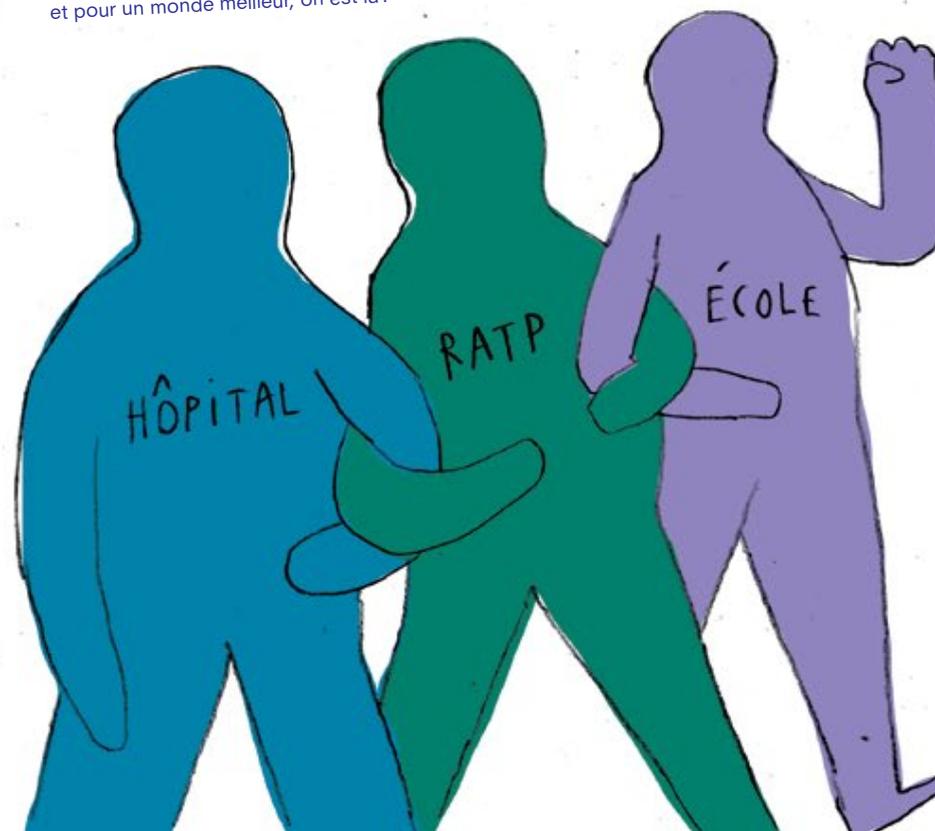


Comment peut-on justifier le matraquage de collègues en manif ou devant les centres bus. Méthode de négociation : le mur. De discussion : la lacrymo.



Pour l'honneur des travailleurs, et pour un monde meilleur, on est là !

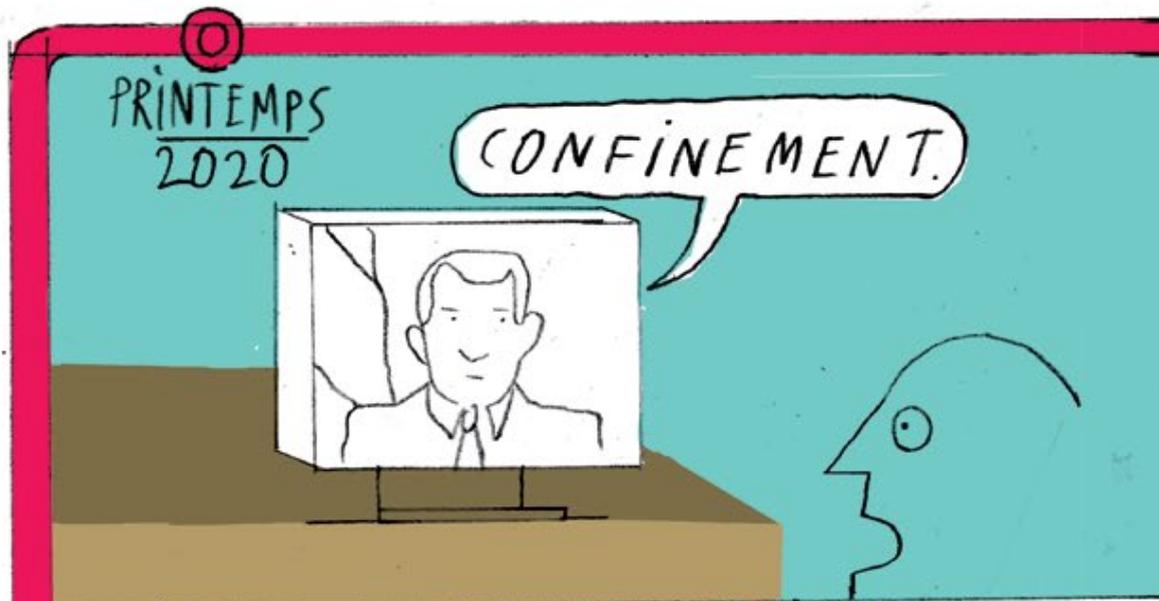
Il y a un jeu sur les mots : présenter comme « universel » ce qui devait être simplement « uniforme », et prétendre que ce principe est respecté malgré la multiplication de cas particuliers (policiers, aviation civile...).





Dès la fin janvier, alors qu'on est encore loin de prendre la mesure de ce qui va advenir, la Commission santé sécurité et conditions de travail (CSSCT) de RATP Infrastructures s'alarme : qu'est-il prévu pour les salariés du département ?

il faut aussi des masques, du gel hydro-alcoolique pour les mainteneurs qui n'ont pas accès à un point d'eau...



= TÉLÉTRAVAIL

Le vendredi après-midi, après l'annonce du confinement, la RATP annonce le passage au télétravail, obligeant les salariés des bureaux à se préparer dans la précipitation, emportant leur écran, leur poste fixe, contraints pour certains de revenir en catastrophe pour récupérer le nécessaire.





TRAVAIL

PAUSE

LOISIR



PRENDS
5 JOURS
DE RTT

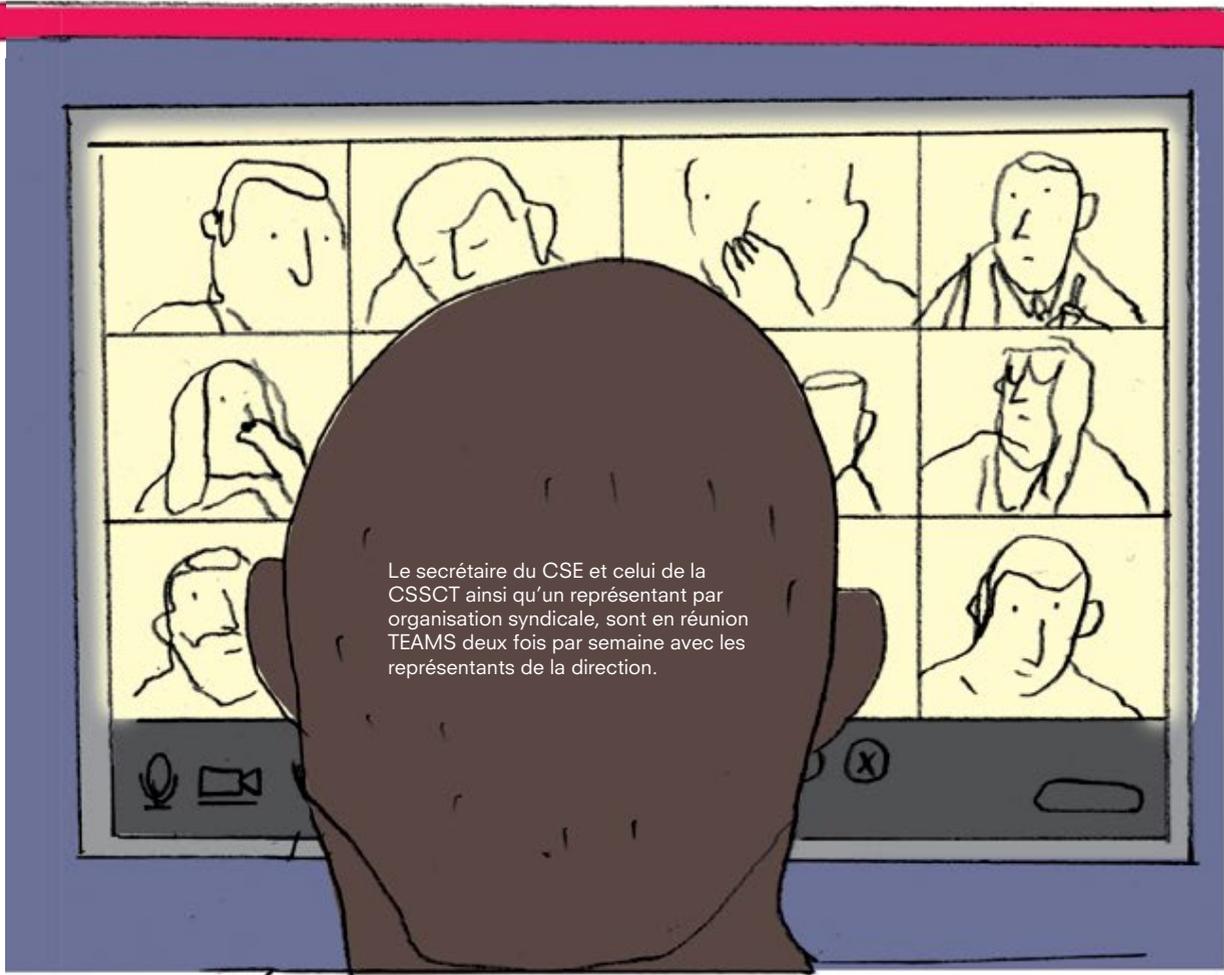
La direction de l'entreprise impose la prise de 5 jours de RTT à une partie des salariés.

Le télétravail a surtout un effet pervers : il isole les salariés.

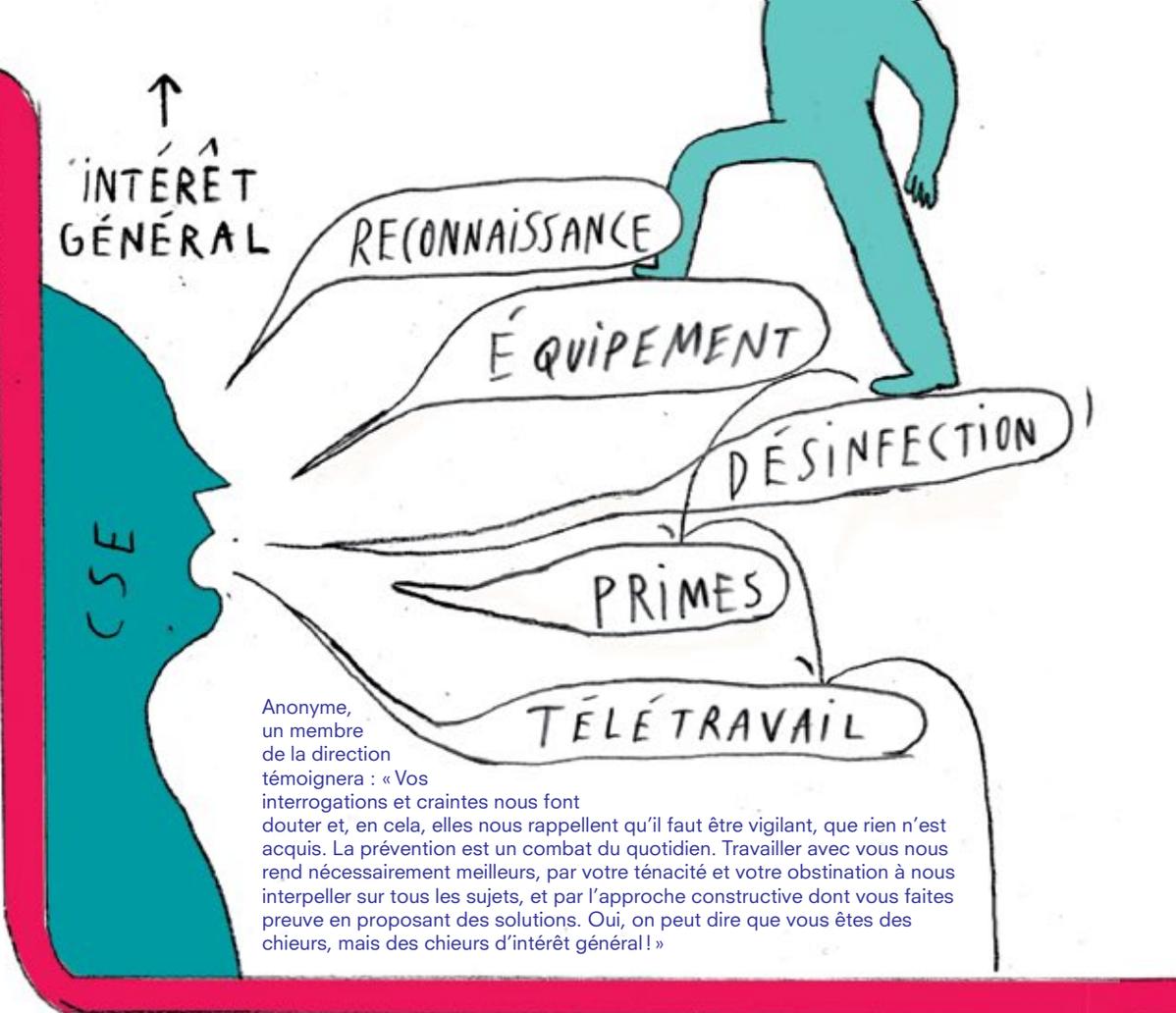


Matériel non adapté, siège inadéquat, bureau de fortune, éclairage déplorable... Et pas facile de se concentrer avec des enfants à gérer toute la journée.

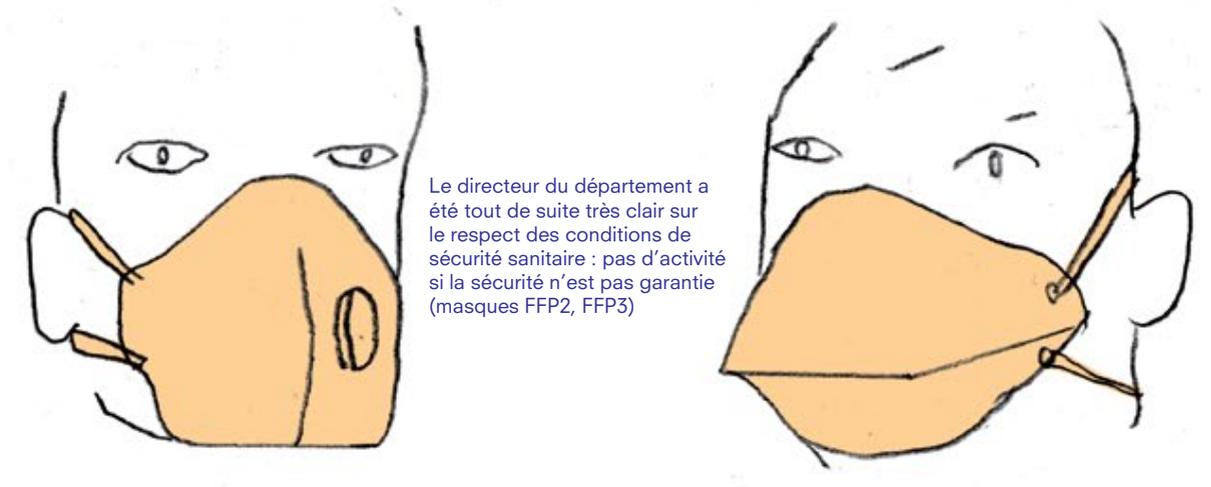




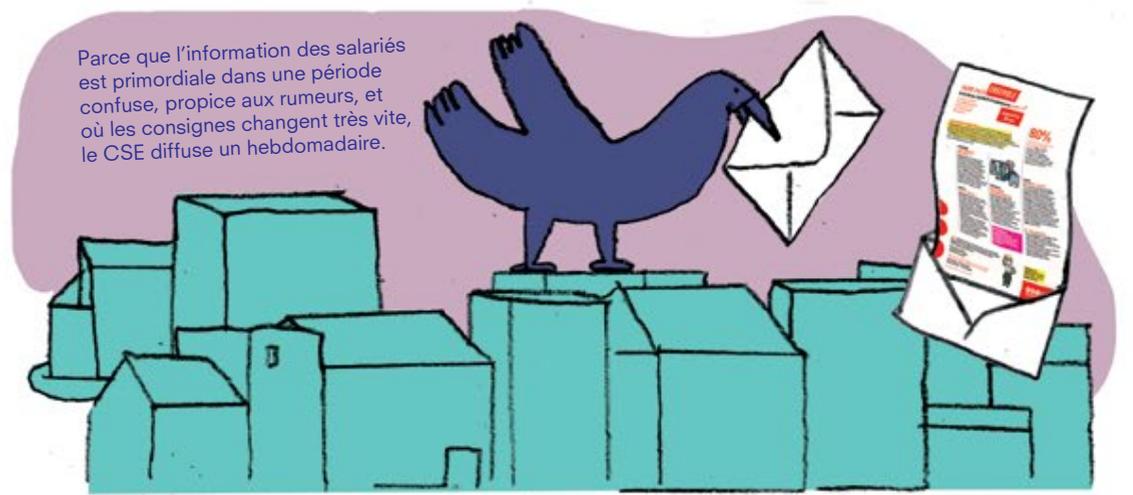
Le secrétaire du CSE et celui de la CSSCT ainsi qu'un représentant par organisation syndicale, sont en réunion TEAMS deux fois par semaine avec les représentants de la direction.



Anonyme, un membre de la direction témoignera : « Vos interrogations et craintes nous font douter et, en cela, elles nous rappellent qu'il faut être vigilant, que rien n'est acquis. La prévention est un combat du quotidien. Travailler avec vous nous rend nécessairement meilleurs, par votre ténacité et votre obstination à nous interpellier sur tous les sujets, et par l'approche constructive dont vous faites preuve en proposant des solutions. Oui, on peut dire que vous êtes des chiens, mais des chiens d'intérêt général! »



Le directeur du département a été tout de suite très clair sur le respect des conditions de sécurité sanitaire : pas d'activité si la sécurité n'est pas garantie (masques FFP2, FFP3)



Parce que l'information des salariés est primordiale dans une période confuse, propice aux rumeurs, et où les consignes changent très vite, le CSE diffuse un hebdomadaire.



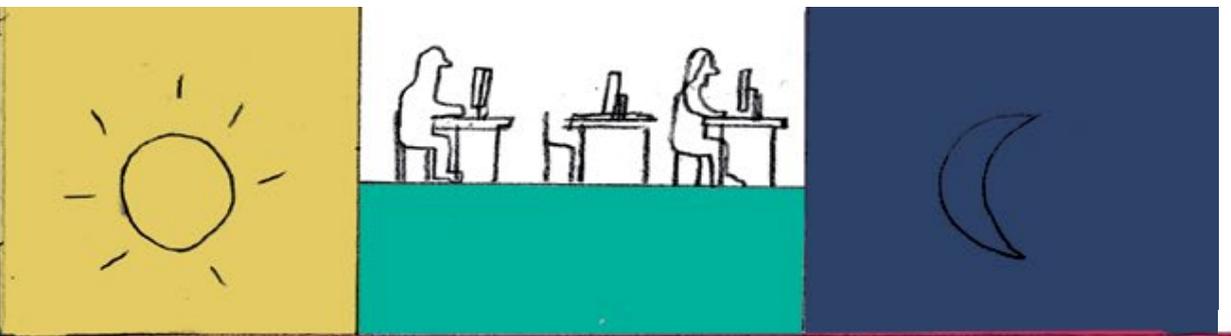
Les membres de la CSSCT se rendent également sur le terrain (analyses des risques, enquêtes...).

Une nuit de la première semaine d'avril, les commissaires de la CSSCT visitent un chantier «urgent» VOIE à Gif-sur-Yvette: «Tous les agents étaient équipés d'un masque (FFP2, ventilé pour les soudeurs, à cartouches pour d'autres)».

Il y a un grand professionnalisme de la part de tous les agents sur le chantier. Les règles de sécurité sont respectées.



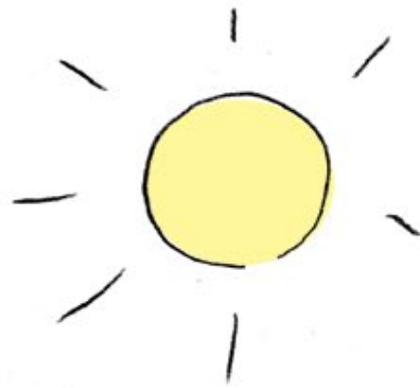
Les agents sont parfois obligés d'ôter leur masque pour communiquer en face à face.



L'activité indispensable à la sécurité du réseau se maintient sur le terrain grâce aux mesures sanitaires et à l'aménagement de roulements qui permettent de limiter un trop grand nombre de présences simultanées.



Suite à des signalements de réactions allergiques, la CCSCT avait interpellé la direction à propos du gel hydroalcoolique PURELL. Il est retiré en avril de l'entreprise.



11 MAI 2020

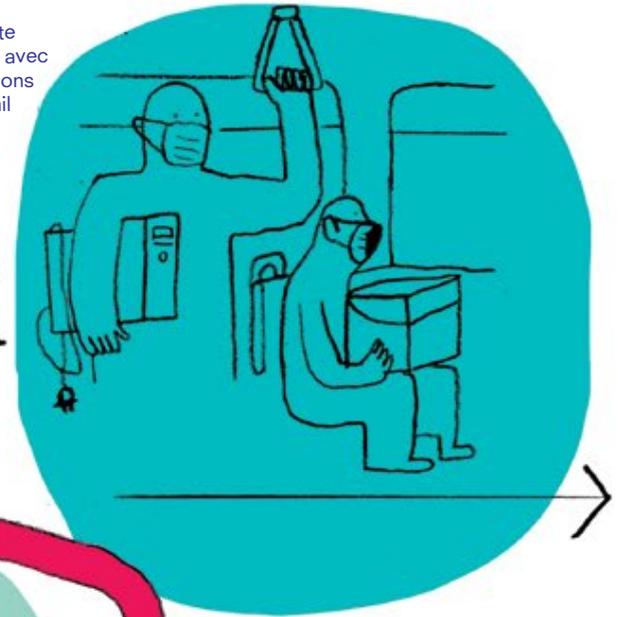
DÉCONFINEMENT



Déconfinement avec mesures sanitaires : masques, nettoyage des bureaux, règles de distanciation

Le télétravail, accordé au compte-goutte jusqu'alors aux salariés devient la règle avec la crise sanitaire, mais dans des conditions dégradées (on appelle ça du « télétravail exceptionnel »).

NOVEMBRE 2020
RECONFINEMENT

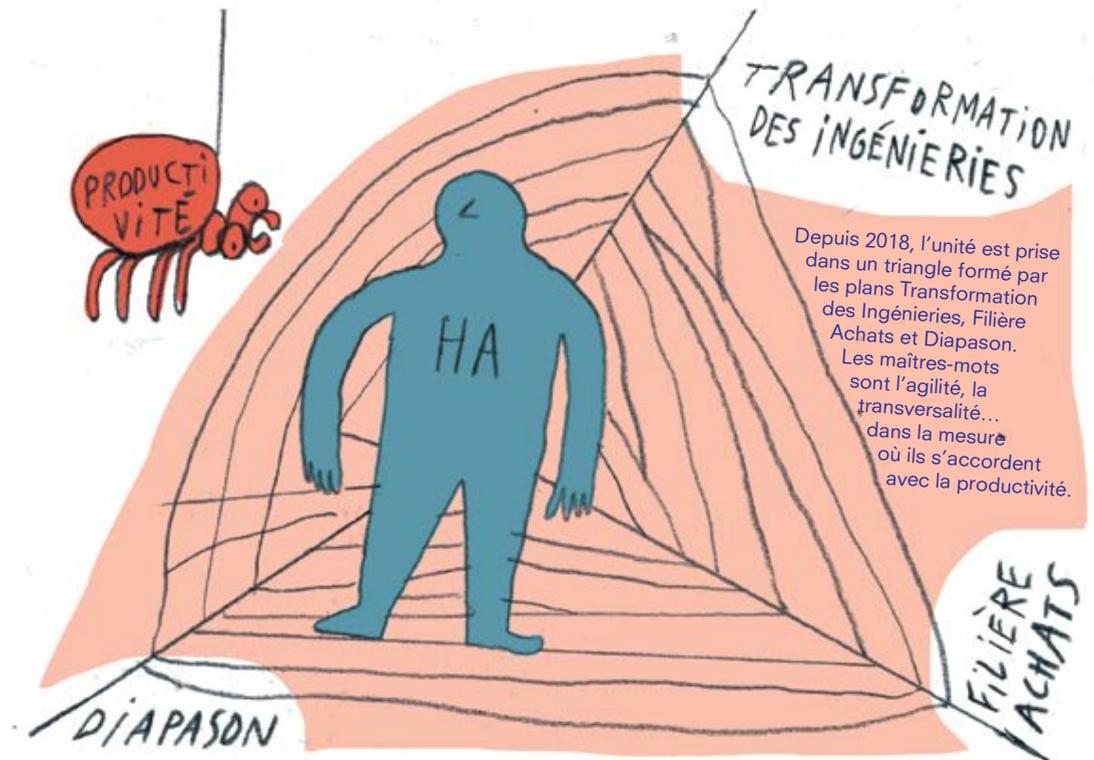


La direction refuse en outre de verser la prime prévue par l'accord d'entreprise pour couvrir les frais supplémentaires occasionnés. Pas de prime, parce que c'est du télétravail « exceptionnel ».

En 2020, les agents auront passé plus de temps sous ce régime qu'en télétravail encadré par l'accord.

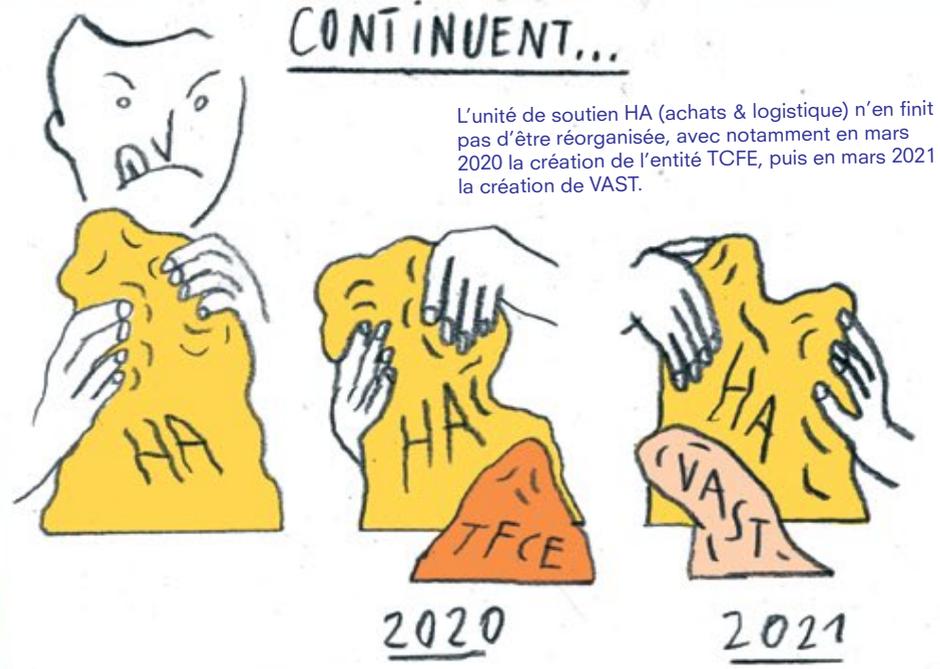
Depuis l'automne 2020, le protocole régissant le télétravail à la RATP est en renégociation avec le contexte de la crise sanitaire. Aucun accord n'est trouvé. Le protocole reste donc valable jusqu'à son échéance de juin 2022.



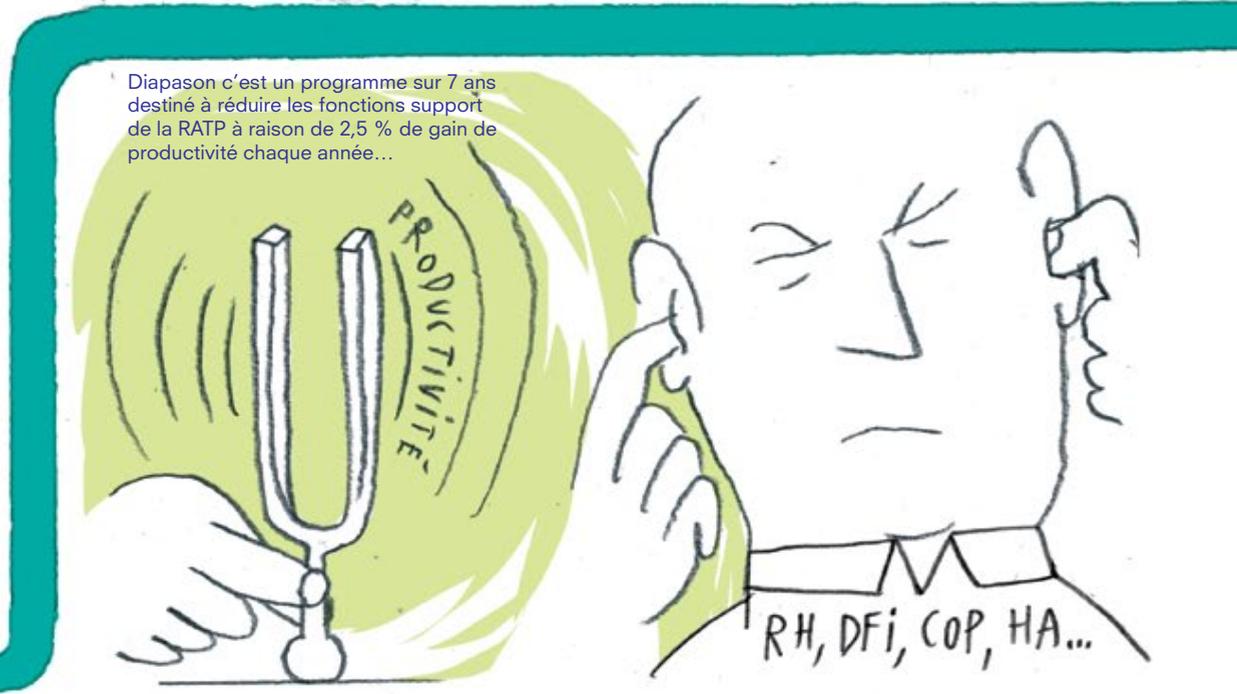


PENDANT L'ÉPIDÉMIE, LES RÉORGANISATIONS

CONTINUENT...

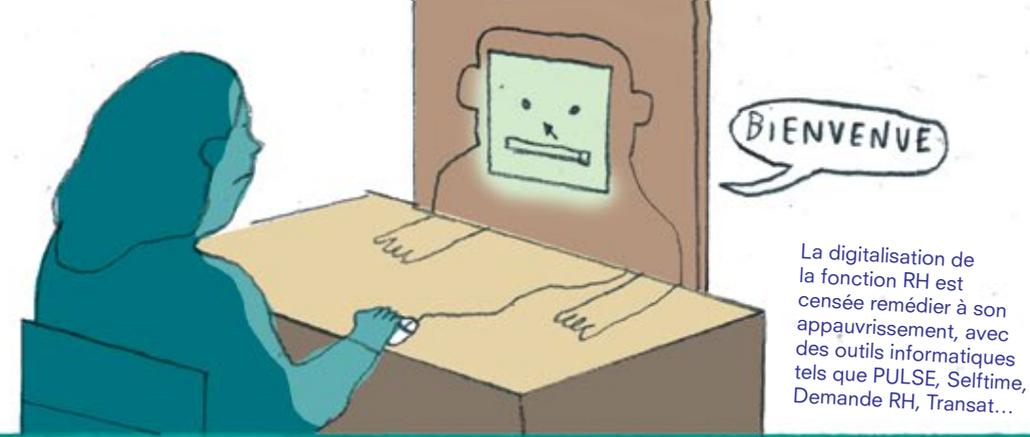
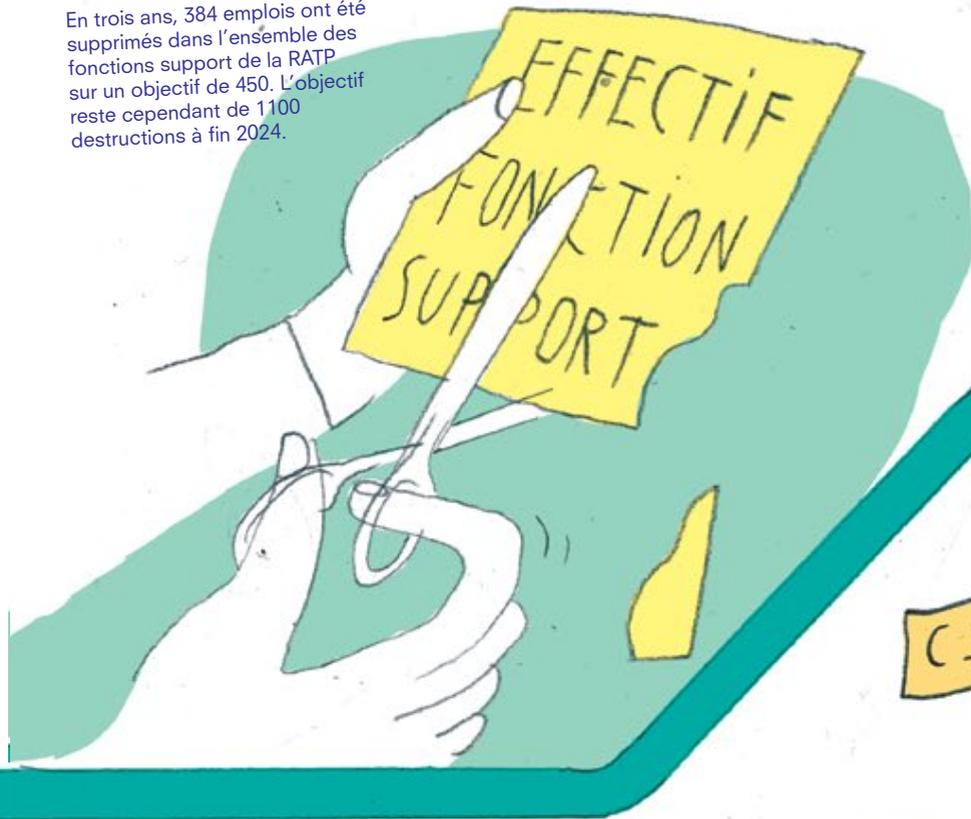


L'unité de soutien HA (achats & logistique) n'en finit pas d'être réorganisée, avec notamment en mars 2020 la création de l'entité TCFE, puis en mars 2021 la création de VAST.



Diapason c'est un programme sur 7 ans destiné à réduire les fonctions support de la RATP à raison de 2,5 % de gain de productivité chaque année...

En trois ans, 384 emplois ont été supprimés dans l'ensemble des fonctions support de la RATP sur un objectif de 450. L'objectif reste cependant de 1100 destructions à fin 2024.



La digitalisation de la fonction RH est censée remédier à son appauvrissement, avec des outils informatiques tels que PULSE, Selftime, Demande RH, Transat...

Dans les unités opérationnelles, la recherche de productivité, les réorganisations fragilisent les collectifs de travail et font courir des risques aux salariés.

La réorganisation des équipes de jour de l'attachement MET (unité VOIE) à République est emblématique. Elle se solde par la disparition de 10 emplois et par une nouvelle organisation des roulements qui fait travailler les opérateurs 1 week-end sur deux au lieu de 1 sur 4



ATTACHEMENT MET À RÉPUBLIQUE

Le CSE a commandé une expertise sur ce dossier

L'expertise ne voit pas d'autre justification au projet qu'un gain de productivité et a des mots très forts : « Nous alertons le CSE sur les

impacts éventuels sur la sécurité ferroviaire ainsi que la sécurisation des Agents en exercice. » De début septembre, la réorganisation est reportée fin 2021.



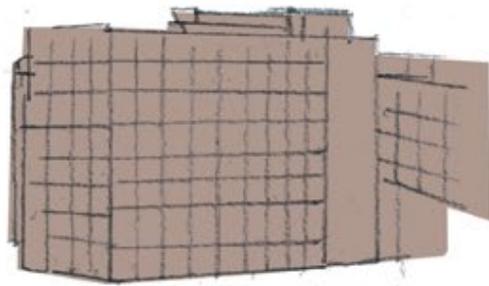
Au 1er janvier 2021, transfert au CSRH de la gestion des personnels du département (CSRH = centre de services ressources humaines). La relation RH est pour partie centralisée, loin du terrain.

2021

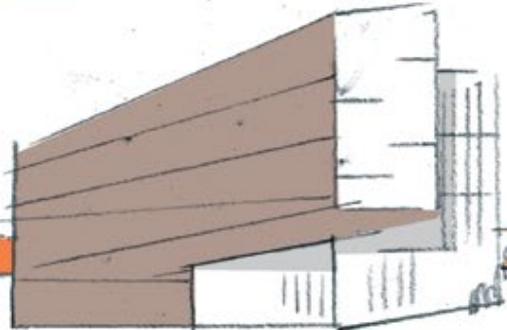
DÉMÉNAGEMENTS,
RÉORGANISATIONS, FLEX-OFFICE,
C'EST REPARTI POUR UN TOUR!

ESTEREL

Finalement,
il n'est plus
question du
déménagement
prévu dans
l'immeuble
Esterel.

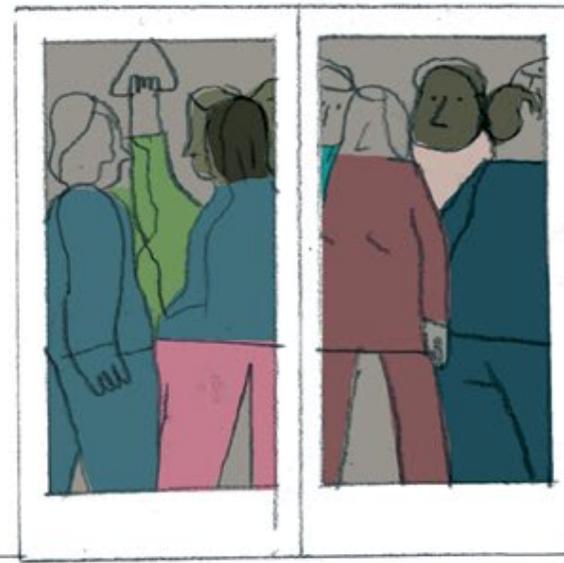


Toutes les équipes de
RATP Infrastructures
à Val-de-Fontenay
(issues des bâtiments
Hautacam, Jorasses
et Chartreuse) seront
finalement regroupées à
Val-Bienvenüe



VAL BIENVENÜE

la plupart des agents de terrain arrivent
à Val-Bienvenüe avec du matériel à
ranger, alors que, par exemple, les
armoires dédiées sont notoirement
inadaptées. Impossible d'y rentrer un
casque, un blouson...



VAL-
BIENVENÜE

En théorie tout le monde
a sa place, mais en
réalité, c'est très serré.

Le CSE a créé une commission
Immobilière pour suivre les
grandes manœuvres de la
direction dans ce domaine.

LISTE DES
PROBLÈMES



Le bilan social (sorte de panorama annuel) pour le département en 2020 traduit le ressenti pour le moins morose des agents.

BILAN SOCIAL 2020

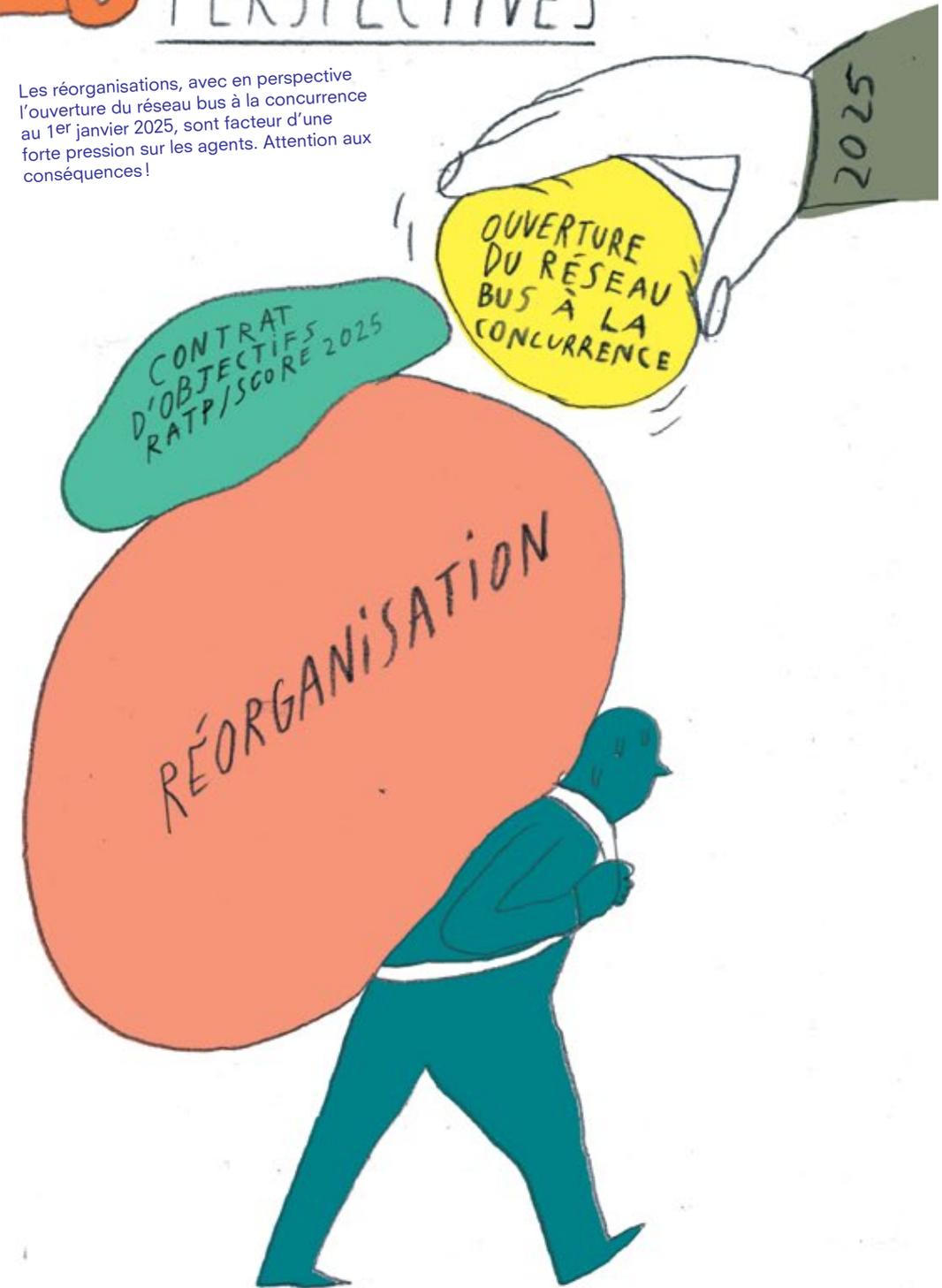


Les élus du CSE RATP INFRASTRUCTURES émettent un avis défavorable sur le bilan social RATP INFRA année 2020.

-
- ACCIDENTS
 - DÉMISSIONS
 - SALAIRES
 - PAS D'AVGMENTATION
 - PEU DE PROMOTION
 - PEU DE FORMATION
 - MANQUE D'EFFECTIF
 - MANQUE DE PLACE
 - (CONDITIONS) DE TRAVAIL

PERSPECTIVES

Les réorganisations, avec en perspective l'ouverture du réseau bus à la concurrence au 1^{er} janvier 2025, sont facteur d'une forte pression sur les agents. Attention aux conséquences!



À SUIVRE...
AU PROCHAIN
MANDAT!

moi aussi



En novembre,

on vote !

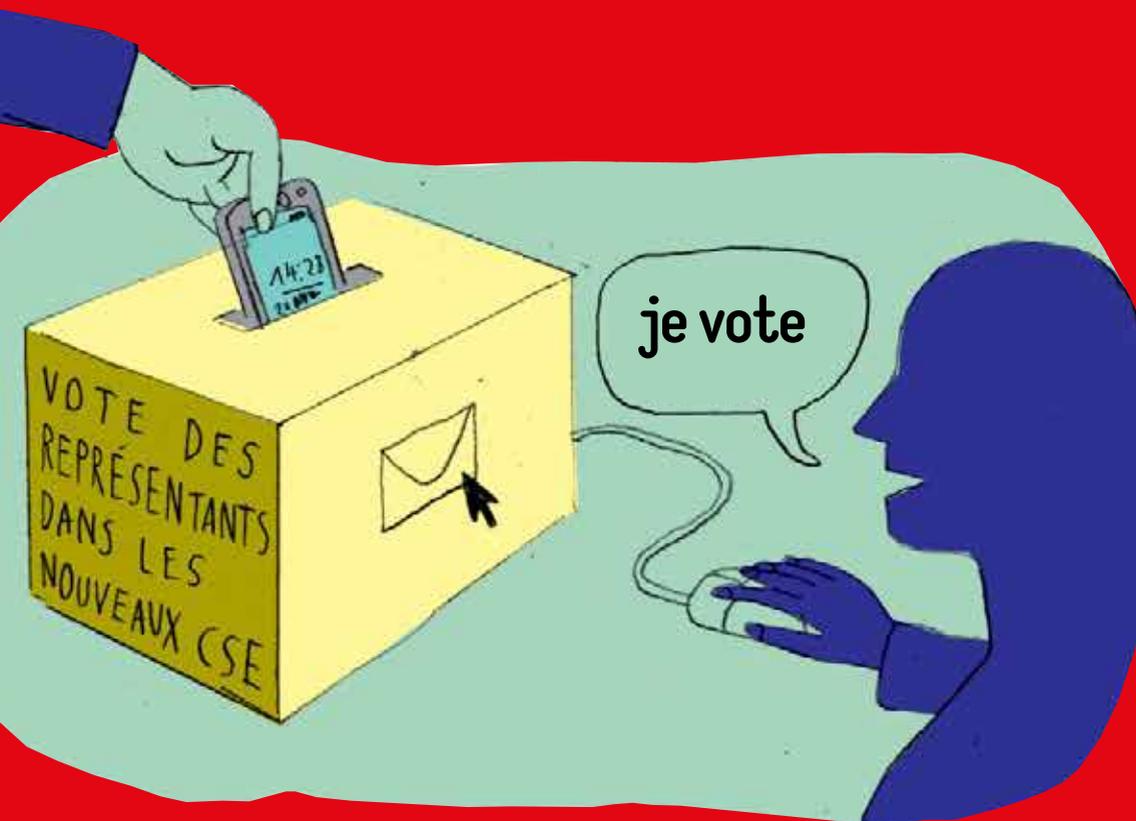
Les élections de vos représentants au CSE RATP Infrastructures se dérouleront **du lundi 22 novembre au vendredi 26 novembre.**

Le vote est exclusivement électronique, possible à partir d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un smartphone.

Vous choisirez 9 élus titulaires dans le collège Opérateurs, 8 titulaires Maîtrise et 8 titulaires Cadres, avec un nombre équivalent d'élus suppléants pour chacun des trois collèges. Ce sont ensuite 25 élus qui siégeront en séance plénière du CSE RATP Infrastructures.

Si le quorum (une participation d'au moins 50 %) n'est pas atteint en novembre, un second tour sera organisé à partir du 7 décembre.

Proclamés le 10 décembre, les résultats dans les différents CSE de la RATP permettront la désignation des élus au CSE Central (CE RATP).



L'auteur Nicolas Filloque

Élève de l'École nationale supérieure des Arts Décoratifs (EnsAD Paris), il co-fonde pendant ses études l'atelier Formes Vives en 2007.

Le travail collectif est un enjeu central de sa pratique, à la recherche de propositions graphiques étonnantes dans des situations où la distance voire la défiance envers les images ne permettent pas de questionner les formes du partage.

Son travail est reconnu et primé au niveau européen : 1^{er} prix en 2019 au Graphic Design Festival Scotland, 2^e prix à la Biennale internationale de design graphique 2019 de Chaumont.



Supplément au journal **ENSEMBLE**

Directeur de la publication : Éric Turban

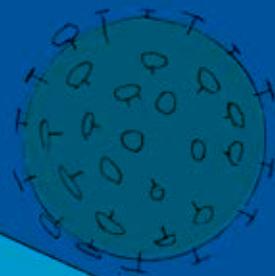
Conception éditoriale : Nicolas Duffour

Bande dessinées : Nicolas Filloque

Direction artistique et mise en page : Denis Pichelin

Impression : Printex Communication





Pour vous rendre compte de ce premier mandat du CSE RATP Infrastructures (2019-2021), vos élus ont fait le choix d'une forme originale : raconter ces trois années en bande dessinée. Un récit riche en péripéties !

